

## APPLICATIEVOORWAARDEN XPERTHR CHECKIT

### Definities

- 1.1. Termen die met een hoofdletter zijn geschreven in deze Applicatievoorwaarden hebben de onderstaande betekenis:

Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Leverancier een Applicatieovereenkomst heeft gesloten.

Applicatie: het product XpertHR Checkit en de daarbij aangeboden software zoals dit door Leverancier aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld.

Applicatieovereenkomst: de overeenkomst met betrekking tot het online ter beschikking stellen van de Applicatie door Leverancier, waarvan de Applicatievoorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Bevoegde Gebruikers: de medewerkers van Afnemer die met toestemming van Afnemer gebruik mogen maken van de Applicatie en de Applicatie mogen configureren.

Kantooruren: het tijdvak van 08.30 tot 17.30 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Eindgebruikers: de Bevoegde Gebruikers en klanten van Afnemer die gebruik maken van de Applicatie.

Leverancier: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LNRS Data Services B.V. mede h.o.d.n. XpertHR Checkit, alsmede dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met 'Leverancier'.

### Toepasselijkheid

- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Applicatieovereenkomsten van Leverancier met betrekking tot de Applicatie.
- 1.3. Door met Leverancier de Applicatieovereenkomst aan te gaan doet Afnemer afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op de Applicatieovereenkomst uitsluitend de door Leverancier gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn. Indien binnen de Applicatie producten en diensten van derde partijen worden aangeboden, dan kunnen op het gebruik van die producten en diensten aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

### Offertes, totstandkoming en wijziging Applicatieovereenkomst

- 1.4. Alle door Leverancier gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Leverancier of door feitelijke uitvoering door Leverancier komt de Applicatieovereenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Leverancier slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd c.q. feitelijk door Leverancier zijn uitgevoerd.

## Gebruik van de Applicatie

- 1.5. De Applicatie wordt aan de Afnemer online ter beschikking gesteld door het verstrekken van de inloggegevens waarmee de Afnemer toegang krijgt tot de Applicatie. De inloggegevens mogen niet aan onbevoegde derden worden verstrekt.
- 1.6. Afnemer dient voor het gebruik van de Applicatie gebruik te maken van een webbrowser. Leverancier vermeldt binnen de Applicatie met welke browsers en browserversies gebruik gemaakt kan worden van de Applicatie, en welke hardware en software is vereist voor dit gebruik. Leverancier zal deze informatie actueel houden, en raadt Afnemer aan om regelmatig de website van Leverancier te raadplegen.
- 1.7. Afnemer mag de Applicatie gedurende de looptijd van de Applicatieovereenkomst door Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers laten gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst en de eventueel op het gebruik van producten en diensten van derden toepasselijke aanvullende voorwaarden. Afnemer is gehouden om alle gebruiksaanwijzingen en/of instructies van Leverancier met betrekking tot de Applicatie en/of het gebruik daarvan op te volgen en de toepasselijkheid van deze voorwaarden ook op te leggen aan de Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers.
- 1.8. Binnen de Applicatie kunnen rechten en rollen worden toegewezen aan de Bevoegde Gebruikers die namens Afnemer de Applicatie kunnen configureren of, voor zover het Eindgebruikers betreft, gebruik kunnen maken van de Applicatie. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de Applicatie door haar Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers.
- 1.9. Gebruik van de Applicatie is gelimiteerd tot het in de Applicatieovereenkomst vermelde aantal Bevoegde Gebruikers of een anderszins overeengekomen maximum.
- 1.10. Afnemer mag de Applicatie uitsluitend gebruiken (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Afnemer (waaronder het ter beschikking stellen van de Applicatie aan Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers), (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van de Applicatie, en (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van Leverancier dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van de Applicatie niet in gevaar wordt gebracht. Het is Afnemer niet toegestaan om:
  - a. derden toegang tot de Applicatie te verschaffen met uitzondering van Bevoegde Gebruikers en /of Eindgebruikers zijn;
  - b. de Applicatie te gebruiken op een wijze die verboden is op grond van wetten, regels of overheidsvoorschriften- of besluiten;
  - c. de rechten van derden te schenden;
  - d. op welke wijze dan ook onbevoegd toegang trachten te verkrijgen tot de Applicatie, data, accounts, of netwerken, om deze te verstoren;
  - e. op welke wijze dan ook de Applicatie te schaden of het gebruik ervan door Bevoegde Gebruikers en/of Eindgebruikers te belemmeren;
  - f. gebruik te maken van screenscrapers of andere software met de bedoeling om de in de Applicatie opgeslagen data te captureren of aan te tasten;
  - g. de Applicatie te hacken, of deze dermate te belasten zodat een risico ontstaat op een denial of service of andere storing aan de Applicatie.

- 1.11. Afnemer zal ervoor zorgen dat Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers zich houden aan alle voorwaarden en beperkingen waaraan Afnemer onder de Applicatieovereenkomst is gebonden. Het is Eindgebruikers niet toegestaan om aan derden toegang tot de Applicatie te verschaffen. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de Applicatie door Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers en de door hen ingevoerde gegevens en geplaatste content.
- 1.12. Voor zover technologie of software van derde partijen benodigd is voor het gebruik van de Applicatie, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een gebruiksrecht daarop onder de voorwaarden die de betreffende derde partij daar aan stelt.

### **Beschikbaarheid en onderhoud**

- 1.13. Leverancier zal zich inspannen om de Applicatie zoveel mogelijk beschikbaar te hebben en te houden voor Afnemer. Afnemer en haar Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers gaan ermee akkoord dat de Applicatie 'as-is' wordt aangeboden en dat Leverancier de inhoud en werking van de Applicatie kan aanpassen naar eigen inzicht.
- 1.14. Leverancier zal het geplande onderhoud aan de Applicatie zoveel mogelijk buiten Kantooruren uitvoeren zodat Afnemer hiervan geen hinder ondervindt. Indien het naar het oordeel van Leverancier redelijkerwijs noodzakelijk is om het geplande onderhoud uit te voeren tijdens Kantooruren, dan zal Leverancier Afnemer hiervan, voor zover mogelijk, tijdig op de hoogte stellen.
- 1.15. Leverancier behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie op te schorten indien:
  - a. Leverancier van mening is dat het gebruik van de Applicatie door Afnemer, waaronder het gebruik van haar Bevoegde Gebruikers en/of Eindgebruikers een directe of indirecte bedreiging vormt voor het functioneren of de integriteit van de Applicatie, het netwerk van Leverancier of het gebruik van de Applicatie door anderen;
  - b. als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om ongeautoriseerde toegang tot in de Applicatie opgeslagen gegevens te voorkomen;
  - c. voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke vereisten te voldoen;
  - d. als Afnemer, haar Bevoegde Gebruikers, dan wel haar Eindgebruikers zich niet houdt/houden aan de voorwaarden van de Applicatieovereenkomst.
- 1.16. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de communicatiemiddelen, netwerken en andere middelen die nodig zijn om Afnemer in staat te stellen de Applicatie te gebruiken. Enige storing in de communicatie tussen Afnemer en de Applicatie buiten de infrastructuur van Leverancier kan niet aan Leverancier worden tegengeworpen. Voor wat betreft het vaststellen van de oorzaak van de storing en of de storing zich binnen of buiten de infrastructuur van Leverancier heeft voorgedaan, accepteert Afnemer dat Leverancier's technische rapportage daaromtrent doorslaggevend is.

### **Helpdesk**

- 1.17. Onder de Applicatieovereenkomst heeft Afnemer het recht om gedurende de in de Applicatieovereenkomst opgenomen termijn gebruik te maken van de helpdesk van Leverancier. Eindgebruikers van Afnemer kunnen geen gebruik maken van de helpdesk van Leverancier.

## **Aanvullende diensten**

- 1.18. Op verzoek van Afnemer kan Leverancier aanvullende diensten leveren aan Afnemer. In de Applicatie is zichtbaar welke aanvullende diensten Leverancier kan leveren en welke kosten daaraan zijn verbonden. Tenzij partijen anders overeenkomen zijn op de aanvullende diensten de bepalingen uit de Applicatieovereenkomst van toepassing.

## **Tarieven en prijzen**

- 1.19. De door Afnemer ingevolge het gebruik van de Applicatie verschuldigde bedragen zijn vermeld in de Applicatieovereenkomst en dienen periodiek bij vooruitbetaling door Afnemer aan Leverancier te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 1.20. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Leverancier is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan Afnemer door te berekenen.
- 1.21. Leverancier is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

## **Betaling**

- 1.22. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dienen de facturen van Leverancier binnen dertig dagen na de factuurdatum door Afnemer te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
- 1.23. Indien een factuur niet tijdig is betaald, is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door Leverancier noodzakelijk is. Afnemer is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage.
- 1.24. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.

## **Duur en beëindiging van de Applicatieovereenkomst**

- 1.25. Een Applicatieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met opvolgende termijnen van telkens één jaar tenzij een der partijen de Applicatieovereenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de dan geldende looptijd.
- 1.26. Bij het aflopen of opzeggen van de Applicatieovereenkomst in overeenstemming met artikel 1.25 hiervoor kan Afnemer gedurende een periode van één maand na de beëindigingsdatum van de Applicatieovereenkomst de in de Applicatie opgeslagen eigen data c.q. informatie inzien en wordt Afnemer de mogelijkheid geboden de eigen data c.q. informatie te verwijderen. In het geval Afnemer gebruik maakt van de Eigen Beleid functie geldt in afwijking van het hiervoor bepaalde dat Afnemer verantwoordelijk voor het verwijderen c.q. door Leverancier doen verwijderen van de in de Applicatie opgeslagen eigen data c.q. informatie. Hieraan dient uitvoering te worden gegeven voor het einde van de Applicatieovereenkomst. Na het einde van de

Applicatieovereenkomst is geen toegang tot de eigen data c.q. informatie meer mogelijk.

- 1.27. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 1.25 hiervoor is Leverancier gerechtigd de Applicatieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- a. Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Applicatieovereenkomst en onderhavige voorwaarden, waaronder begrepen de tijdige betaling door Afnemer van verschuldigde vergoedingen, of indien Afnemer de Applicatie buiten het kader van de bepalingen van de Applicatieovereenkomst gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier;
  - b. Afnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - c. Afnemer haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

Indien Leverancier de Applicatieovereenkomst ontbindt volgens dit artikel 1.27 blijft Afnemer gehouden de verschuldigde vergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van Leverancier op verdergaande schadevergoeding, nakoming of andere aan haar toekomende rechten en rechtsmiddelen, en is Leverancier niet gehouden reeds betaalde vergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

## **Overmacht**

- 1.28. Indien naar het redelijk oordeel van Leverancier als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming jegens Afnemer door Leverancier zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de Applicatieovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Applicatieovereenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.29. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, verlies van data, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Applicatieovereenkomst door Leverancier naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 1.30. Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens Afnemer heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

## Aansprakelijkheid

- 1.31. De aansprakelijkheid van Leverancier is in alle gevallen jegens Afnemer beperkt tot vergoeding van soorten schade die direct aan Leverancier toerekenbaar zijn. Voor alle overige soorten schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is Leverancier, met uitzondering van de volgende paragraaf, onder geen omstandigheden aansprakelijk. Voor zover Leverancier aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid steeds beperkt tot het laagste van (a) de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft; of (ii) het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd in dat schadegeval. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier of haar leidinggevende ondergeschikten, en/of indien en voor zover het op grond van dwingende wettelijke bepalingen niet mogelijk is om de aansprakelijkheid in deze zin te beperken of uit te sluiten.
- 1.32. Leverancier is jegens Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers geheel niet aansprakelijk en Afnemer vrijwaart Leverancier en stelt haar schadeloos voor eventuele vorderingen van Bevoegde Gebruikers en Eindgebruikers jegens Leverancier, alsmede voor vorderingen van andere derden wegens ieder gebruik van de Applicatie door Afnemer en/of de door Bevoegde Gebruikers of Eindgebruikers ingevoerde gegevens en geplaatste content.
- 1.33. Alle door Leverancier samengestelde (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies en informatie in de Applicatie en informatie die wordt verstrekt (in het kader van aanvullende diensten), is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Leverancier en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Leverancier en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. Afnemer en Eindgebruiker wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. Bij Applicaties waarbij Afnemer zelf informatie kan toevoegen aan de Applicatie, is Afnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en het gebruik van die toegevoegde informatie.
- 1.34. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens derden en/ of Eindgebruikers voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden en/of Eindgebruikers in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door Afnemer van de Applicatie en/of door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten. Afnemer vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens en aanspraken van Eindgebruikers c.q. andere derden, in verband met het gebruik van de door Afnemer zelf toegevoegde informatie aan de Applicatie.

Bezwaren tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier vervallen.

- 1.35. Gebreken in de uitvoering van de Applicatieovereenkomst door Leverancier dienen door Afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van Leverancier te worden gebracht, waarna alle rechten van Afnemer jegens Leverancier vervallen.
- 1.36. De Applicatie is niet gegarandeerd vrij van fouten of zonder onderbreking. Leverancier zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de Applicatie te laten overeenstemmen met de bepalingen van de Applicatieovereenkomst, alsmede om eventuele storingen of fouten zo snel mogelijk te (doen) verhelpen nadat deze aan Leverancier zijn gemeld. Storingen met betrekking tot de Applicatie en fouten in berekeningen binnen de Applicatie kunnen evenwel niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer. Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot de Applicatie wordt verkregen.
- 1.37. Leverancier staat er niet voor in dat de Applicatie voldoet aan de specifieke eisen en doelstellingen van Afnemer.
- 1.38. Leverancier is niet aansprakelijk voor verminkte of verloren gegane data c.q. informatie als gevolg van het gebruik van de Applicatie. Leverancier maakt wel periodiek een back-up van alle in de Applicatie opgeslagen data c.q. informatie, welke kan worden ingezet in geval van verminkte of verloren gegane data c.q. informatie. Het maken van deze back-up doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Afnemer voor het zelfstandig bewaren van de voor de Applicatie aangeleverde data c.q. informatie en de verkregen output.

### **Intellectuele Eigendomsrechten**

- 1.39. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten zowel ten aanzien van de Applicatie in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, alsmede alle door Leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten, berusten bij Leverancier en/of haar licentiegevers.
- 1.40. Afnemer erkent de rechten van Leverancier en/of haar licentiegevers zoals weergegeven in artikel 1.39 en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van Leverancier mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.
- 1.41. Partijen zijn uitsluitend gerechtigd tot het gebruik van elkaars intellectuele eigendom voor zover strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Applicatieovereenkomst. De toegang tot en het gebruik van de Applicatie door de Afnemer houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 1.42. De (intellectuele) eigendomsrechten in of op de eigen data die Afnemer in de Applicatie verwerkt of laat verwerken blijven bij Afnemer en/of haar licentiegevers berusten.

## Geheimhouding

- 1.43. Alle door partijen over en weer verstrekte informatie, waaronder software, verstrekte documentatie, alle informatie omtrent de Applicatie en aanvullende diensten van Leverancier en informatie van derden, en de gegevens die Afnemer in de Applicatie verwerkt en opslaat wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de informatie van de ander te allen tijde:
- strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of verstrekken aan derden tenzij de partij die de informatie onder zich heeft hiertoe is verplicht op grond van toepasselijk recht;
  - slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt.

## Verwerking persoonsgegevens en geaggregeerde gegevens

- 1.44. Leverancier legt persoonsgegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de Applicatieovereenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met Leverancier. Deze gegevens worden gebruikt om een Applicatieovereenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Leverancier, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: LNRS Data Services B.V., t.a.v. Adresregistratie, Postbus 152, 1000 AD Amsterdam.
- 1.45. Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat de diensten die Leverancier levert onder de Applicatieovereenkomst ook het volgende kunnen omvatten (i) het verzamelen van statistische en andere informatie met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de Applicatie, en (ii) het gebruik van gegevens in geaggregeerde en/of geanonimiseerde vorm ten behoeve van de veiligheid en de bedrijfsvoering of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden, op voorwaarde dat dergelijke informatie en gegevens Afnemer of een betrokkene niet identificeren of dienen om deze te identificeren.
- 1.46. In dit artikel hebben de termen “verwerkingsverantwoordelijke”, “betrokkene”, “persoonsgegeven(s)”, “inbreuk op persoonsgegevens”, “verwerking” en “verwerker” de betekenissen als daaraan toegekend in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en ingeval de relevante Wetgeving inzake Gegevensbescherming de term ‘gegevensverantwoordelijke’ of ‘gegevensverwerker’ gebruikt dient te worden gelezen als verwerkingsverantwoordelijke, respectievelijk verwerker. “Wetgeving inzake gegevensbescherming” betekent alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming waaronder die van het Verenigd Koninkrijk (“VK”), Zwitserland, de Europese Economische Ruimte (“EER”) en de Europese Unie (“Unie”) die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens die voortvloeit uit het gebruik van de Applicatie, waaronder de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (“AVG”) van 25 mei 2018.



- 1.47. In het kader van het gebruik van de Applicatie door Afnemer verkrijgt Leverancier persoonsgegevens in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming van Afnemer. Afnemer en Leverancier zullen met inachtneming van het in artikel 1.48 t/m 1.59 bepaalde optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens respectievelijk verwerker voor de verwerking van deze persoonsgegevens in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Afnemer verklaart en garandeert dat hij aan alle toepasselijke verplichtingen uit hoofde van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming heeft voldaan bij het verstrekken van persoonsgegevens aan Leverancier, met inbegrip van het verstrekken van vereiste kennisgevingen en het verkrijgen van de vereiste toestemmingen en autorisaties voor de verwerking van deze persoonsgegevens door Leverancier, en dat hij verantwoordelijk is voor zijn beslissingen en handelingen met betrekking tot het gebruik en andere verwerking van de persoonsgegevens. Afnemer zal aan Leverancier alle data en informatie verstrekken die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Applicatieovereenkomst. Leverancier mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door of namens Afnemer verstrekte persoonsgegevens.
- 1.48. De verwerking van persoonsgegevens door Leverancier is onderwerpen aan het recht van de Unie of van een lidstaat, zoals in de Applicatieovereenkomst bepaald. Leverancier draagt er zorg voor de onderstaande verplichtingen na te leven. Leverancier wordt hierna ook nader aangeduid met 'Verwerker', waaronder naast Leverancier (LNRS Data Services B.V.) en haar dochtervennootschappen en andere gelieerde vennootschappen tevens door Leverancier ingeschakelde derden, cloudproviders, verwerkers en subverwerkers worden verstaan. Leverancier maakt passende contractuele afspraken met deze derden om hen op de hoogte te stellen van de in artikel 1.48 t/m 1.59 bepaalde verplichtingen, voor zover van toepassing op deze derden. Leverancier zal in het bijzonder:
- a. de persoonsgegevens alleen verwerken op gedocumenteerde instructies van Afnemer, inclusief met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij de wetgeving van de Unie of een lidstaat die op dergelijke persoonsgegevens van toepassing is daartoe verplicht, in dat geval zal Leverancier Afnemer voor de verwerking van die wettelijke verplichting op de hoogte stellen, tenzij deze wetgeving dergelijke informatie verbiedt om belangrijke redenen van openbaar belang;
  - b. ervoor zorgen dat personen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken zich gebonden hebben aan geheimhouding of onder een passende wettelijke verplichting tot geheimhouding vallen;
  - c. alle maatregelen nemen die vereist zijn op grond van artikel 32 ("Beveiliging van de verwerking") van de AVG;
  - d. voldoen aan de in de artikelen 1.48 en 1.52 genoemde voorwaarden voor het inschakelen van een andere verwerker;
  - e. rekening houdend met de aard van de verwerking, Afnemer bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen voor zover dit mogelijk is voor het voldoen aan de verplichting van Afnemer om te reageren op verzoeken tot het uitoefenen van de rechten van de betrokkene zoals bepaald in Hoofdstuk III van de AVG;
  - f. Afnemer bijstaan bij het waarborgen van de naleving van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, met inachtneming van de aard van de verwerking en de informatie die Leverancier beschikbaar heeft;

- g. naar de keuze van Afnemer en/of bij het aflopen of beëindigen van de Applicatieovereenkomst, alle persoonsgegevens verwijderen of aan Afnemer teruggeven na het einde van het gebruik van de Applicatie en bestaande kopieën verwijderen, tenzij de Unie of een lidstaat of andere toepasselijke wetgeving de opslag van persoonsgegevens voorschrijft (wat, voor alle duidelijkheid, niet van toepassing is op geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens);
  - h. Afnemer alle informatie ter beschikking stellen om aan te tonen dat hij voldoet aan de in artikel 28 van de AVG neergelegde verplichtingen en om door Afnemer of door een andere door Afnemer aan te stellen auditor audits, waaronder inspecties, mogelijk te maken en eraan bij te dragen;
  - i. Afnemer onmiddellijk te informeren als, naar het oordeel van Leverancier, een instructie van Afnemer aan Leverancier inbreuk maakt op de AVG of op andere bepalingen van de Unie of een lidstaat inzake gegevensbescherming.
- 1.49. Het onderwerp van de verwerking door Leverancier zijn de verstrekte persoonsgegevens die verwant zijn aan de Applicatie onder de Applicatieovereenkomst. De duur van de verwerking is de duur van het gebruik van de Applicatie onder de Applicatieovereenkomst. De aard en het doel van de verwerking houdt verband met het gebruik van de Applicatie door Afnemer onder de Applicatieovereenkomst. De soorten verwerkte persoonsgegevens zijn zoals uiteengezet in de Applicatieovereenkomst, inclusief documenten die behoren tot de Applicatieovereenkomst, zoals werkopdrachten, bestelformulieren of andere documenten en andere soorten persoonsgegevens die aan de Applicatie verbonden zijn. De categorieën van betrokkenen zijn de Eindgebruikers van Afnemer.
- 1.50. Leverancier zal de persoonsgegevens enkel verwerken ter nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Applicatieovereenkomst, voor zover de verwerking noodzakelijk is om de Applicatie aan te bieden voor gebruik door Afnemer, om op verzoek en ten behoeve van Afnemer rapportages te draaien met de door Afnemer verstrekte data en informatie, aanvullende diensten te leveren, ondersteuning te verlenen dan wel problemen met de dienstverlening op te lossen. Leverancier zal de persoonsgegevens voor geen andere doeleinden opslaan, bewaren of verwerken behoudens indien dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift. Leverancier zal de persoonsgegevens niet verstrekken aan derden tenzij Leverancier hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel, op bevel van een toezichthouder of op grond van een wettelijk voorschrift.
- 1.51. De Applicatieovereenkomst vormt de volledige en definitieve gedocumenteerde instructies van Afnemer aan Leverancier voor de verwerking van persoonsgegevens. Aanvullende of alternatieve instructies dienen afzonderlijk voor partijen te worden overeengekomen. Leverancier zal ervoor zorgen dat haar personeel dat zich bezighoudt met de verwerking van persoonsgegevens alleen persoonsgegevens zal verwerken volgens de gedocumenteerde instructies van Afnemer, tenzij de Unie, een lidstaat of andere toepasselijke wetgeving dit vereist.
- 1.52. Binnen de Applicatie kunnen door Leverancier producten en diensten van derde partijen worden aangeboden. Indien de derde partij in het kader van het gebruik van dergelijke producten en diensten door Afnemer persoonsgegevens in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming van Afnemer verkrijgt, dan zal die derde partij optreden als (sub-)verwerker voor de verwerking van deze persoonsgegevens in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

Leverancier zal niet zomaar andere derde partijen inschakelen zonder de specifieke en voorafgaande toestemming van Afnemer. Afnemer geeft hierbij een algemene toestemming om andere verwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens onder de Applicatieovereenkomst. Leverancier zal een lijst van deze verwerkers, welke lijst Leverancier van tijd tot tijd kan actualiseren beschikbaar stellen op <https://risk.lexisnexis.com/-/media/files/group/lnrs-data-services-sub-processors.pdf>. Ten minste veertien dagen voordat een nieuwe verwerker toestemming krijgt om persoonsgegevens te verwerken, zal Leverancier de lijst op de website van Leverancier actualiseren en Afnemer een mechanisme ter beschikking stellen om kennisgeving van die update te krijgen. Afnemer kan zonder boete bezwaar maken tegen de wijziging door Leverancier hiervan binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van Leverancier in kennis te stellen. Leverancier zal zich redelijkerwijs inspannen om de Applicatie te wijzigen, te veranderen, of te verwijderen om verwerking van persoonsgegevens door een dergelijke nieuwe verwerker waartegen de Afnemer redelijkerwijs bezwaar maakt, te vermijden. Leverancier zal Afnemer berichten in geval Leverancier niet in staat is om de Applicatie aan Afnemer te leveren zonder van de sub-verwerkers te veranderen als die waarin was voorzien. Onverminderd de bepalingen ten aanzien van beëindiging of terugbetaling in de Applicatieovereenkomst kan elke partij, gedurende een periode van negentig dagen na deze kennisgeving, de Applicatieovereenkomst beëindigen door kennisgeving aan de andere ter zake, en zal Leverancier Afnemer dan een pro rata restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen voldoen voor wat betreft de resterende looptijd van de Applicatieovereenkomst met betrekking tot de Applicatie. De derde partij zal bij het verwerken van de persoonsgegevens zijn gehouden aan de relevante bepalingen in de op dergelijke producten en diensten toepasselijke aanvullende voorwaarden van die derde partij. Afnemer zal kennis kunnen nemen van deze voorwaarden voorafgaand aan het afnemen van de producten en diensten. In ieder geval is een derde partij die wordt ingeschakeld door Leverancier gebonden aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming als in dit artikel genoemd door middel van een contract of een andere rechtshandeling krachtens het recht van de Unie of een lidstaat welke met name passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer legt op een zodanige wijze dat de verwerking zal voldoen aan de eisen van de AVG. In het geval deze (sub-)verwerker niet voldoet aan deze verplichtingen inzake gegevensbescherming blijft Leverancier (met inachtneming van het overige bepaalde in de Applicatieovereenkomst) volledig aansprakelijk jegens Afnemer voor de nakoming van de verplichtingen van de andere verwerker.

- 1.53. Afnemer kan binnen de Applicatie ten behoeve van gegevensuitwisseling gebruik maken van de geboden mogelijkheid om koppelingen aan te brengen met andere producten c.q. diensten van derden. Indien daarbij persoonsgegevens van Afnemer aan Leverancier worden verstrekt, wordt Leverancier als verwerker beschouwd en Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke. Afnemer is verantwoordelijk voor een dergelijke gegevensuitwisseling en voor de afspraken met de betreffende derde. Eventuele problemen die mochten ontstaan bij de ontsluiting van gegevens en de koppeling met de Applicatie, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en ontslaan Afnemer niet van haar verplichtingen jegens Leverancier.
- 1.54. Leverancier draagt er zorg voor dat voor zover persoonsgegevens afkomstig uit de VK, Zwitserland of de EER door Leverancier worden doorgegeven aan een andere (sub)verwerker in een land of grondgebied buiten VK, Zwitserland of de EER waarvoor de Europese Commissie of de bevoegde nationale gegevensbeschermingsautoriteit geen bindend adequaatheidsbesluit heeft genomen, een dergelijke doorgifte onderworpen is aan een passend doorgiftemechanisme dat een passend beschermingsniveau onder de AVG biedt.

- 1.55. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijk en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, treffen de partijen passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder, onder meer, als passend wordt beschouwd:
- a. De pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
  - b. Het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en herstellingsvermogen van verwerkingssystemen en –diensten te waarborgen;
  - c. Het vermogen om de beschikbaarheid van en toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen in geval van een fysiek of technisch voorval; en
  - d. Een proces voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de verwerking te waarborgen.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de risico's die naar voren komen door verwerking, in het bijzonder als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Partijen nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat een natuurlijke persoon die handelt onder het geval van een van beide partijen die toegang heeft tot persoonsgegevens, deze niet verwerkt anders dan op instructie van Afnemer, tenzij de wetgeving van de Unie of de lidstaten hem of haar daartoe verplicht.

- 1.56. Leverancier zal Afnemer onverwijld na kennis te hebben genomen van een inbreuk op persoonsgegevens informeren en zal op redelijke wijze reageren op verzoek van Afnemer om nadere informatie, teneinde Afnemer bijstand te verlenen bij het voldoen aan de verplichtingen van Afnemer uit hoofde van artikelen 33 en 34 AVG.
- 1.57. Leverancier zal, voor zover wettelijk is toegestaan, Afnemer onverwijld op de hoogte stellen van verzoeken van betrokkenen die Leverancier ontvangt en in redelijkheid met de Afnemer samenwerken om aan de verplichtingen van Afnemer op grond van de AVG met betrekking tot deze verzoeken te voldoen. Afnemer is verantwoordelijk voor de redelijke kosten die voortvloeien uit de door Leverancier gegeven bijstand aan Afnemer om aan dergelijke verplichtingen te voldoen.
- 1.58. Op grond van artikel 30(2) van de AVG zal Leverancier registers bijhouden en, voor zover van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens namens Afnemer, deze desgewenst aan Afnemer beschikbaar stellen.
- 1.59. Audits:
- a. Zijn uitsluitend beperkt tot verwerking van persoonsgegevens door Leverancier onder de Applicatieovereenkomst;
  - b. Worden uitgevoerd door Afnemer of door een gerenommeerde derde-auditor gekozen door Afnemer;
  - c. Zijn onderworpen aan de uitvoering van passende geheimhoudingsverbintenissen;
  - d. Worden niet meer dan eenmaal per jaar uitgevoerd, tenzij er een redelijk vermoeden bestaat dat de Applicatieovereenkomst niet wordt nageleefd, mits hiervan binnen dertig (30) dagen schriftelijk kennisgeving is gegaan en een plan voor deze beoordeling is ingediend; en
  - e. Worden uitgevoerd op een onderling overeengekomen tijdstip en een overeengekomen wijze.

## **Diversen**

- 1.60. Leverancier is gerechtigd de uit de Applicatieovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van Afnemer over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Leverancier.
- 1.61. Leverancier is gerechtigd de onderhavige voorwaarden en/of haar producten en diensten, waaronder de Applicatie, te wijzigen. Leverancier zal dergelijke wijzigingen tijdig en op passende wijze bekend maken. Wijzigingen zullen na bekendmaking ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Applicatieovereenkomsten. .
- 1.62. Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Afnemer zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Leverancier door te geven.
- 1.63. Indien één of meer bepalingen van de onderhavige voorwaarden of de Applicatieovereenkomst om wat voor reden dan ook geen werking heeft of ongeldig wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Ter vervanging van de vernietigde/ ongeldig verklaarde bepaling treedt een geldig en afdwingbare bepaling in dat wel is toegestaan en waarbij de belangen van Leverancier zo goed mogelijk worden beschermd.
- 1.64. Het niet of niet tijdig door Leverancier uitoefenen van haar rechten ter zake van een tekortkoming van Afnemer doet geen afbreuk aan de rechten die Leverancier heeft in verband met diezelfde of een volgende tekortkoming.

## **Geschillen en toepasselijk recht**

- 1.65. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 1.66. Alle geschillen met betrekking tot de Algemene Voorwaarden en/of de door Leverancier gesloten Applicatieovereenkomsten of de uitvoering daarvan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 1.67. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.